

IF YOU LIVE IN THE UNITED STATES, THIS AGREEMENT CONTAINS A BINDING ARBITRATION CLAUSE AND CLASS ACTION WAIVER. IT AFFECTS YOUR RIGHTS ABOUT HOW TO RESOLVE ANY DISPUTE WITH BARRACUDA. PLEASE READ IT CAREFULLY.

製品使用規約

バラクーダ製品およびサービス（製品）に関するこの使用規約（本使用規約）は、個人または法人であるお客様と、バラクーダネットワークス（バラクーダ）の間での法的合意です。

本使用規約は、本使用規約で参照される他のすべてのポリシーまたはドキュメントとともに、お客様による製品の購入と使用を規定します。お客様は、製品を使用すると、本使用規約に法的に従うことに同意したと見なされます。バラクーダは本使用規約を何時でも変更する場合があります。

お客様が本使用規約に法的に従わない場合、もしくは同意しない場合は、製品を使用することを厳しく禁止されます。

バラクーダは、お客様に責任を負うことなく、いつでも独自の裁量によって、本使用規約を何時でも変更する権利を留保します。変更された条項がオンライン（<https://www.barracuda.com?L=jp>）に投稿された直後に、既存のすべてのユーザ向けに、製品の使用した時点で有効になります。お客様は変更された本使用規約に従うことに同意します。お客様が本使用規約の変更に同意しない場合は、製品の使用を停止し、アカウントをすぐに終了する必要があります。お客様は、本使用規約の改訂を確認し、最新版を随時レビューする義務があります。

1. 他の契約との関係

- 1.1. お客様が製品のクラウドバージョンを購入する場合は、クラウドサービス利用規約を遵守する必要があります。<<https://www.barracuda.com/company/legal/cloudserviceterms?L=jp>>

- 1.2. ソフトウェアは、適用されるソフトウェア使用許諾契約書のその時点の条項に従って、提供されます。適用されるソフトウェアライセンス（ライセンス）の条項は注文に記載されている製品に指定されているものになります。お客様は適用されるライセンスの条項に従うことに同意します。https://www.barracuda.com/company/legal/software_license_agreement?L=jp

2. **バラクーダ製品の使用**：本製品は、お客様が認定リセラーであることを規定され、両当事者が締結した契約に従うバラクーダ製品の認定リセラーではないかぎり、再販ではなく社内業務に使用する目的のみでお客様に提供されます。お客様は、製品に含まれるソフトウェアのライセンスが、譲渡できないものであり、認定リセラーまたはディストリビュータによる場合を除いて、販売および譲渡できないことに同意し、これを了解します。また、上記の使用は、バラクーダのすべての適用されるポリシーと、すべての法律、規則、および規制を遵守し、第三者の権利を侵害せず、これに違反しない必要があります。お客様は第三者に、サービスを販売、ライセンス、および提供することも、製品とその一部を再販することもできません。

3. 発送、所有権、返送

- 3.1. 発送：発送と取り扱いの料金は、バラクーダの請求書に個別に請求されます。
- 3.2. 所有権：ハードウェアの所有権はバラクーダの設備からの発送時に、バラクーダからお客様に譲渡されます（工場渡し、インコタームズ 2010）。バラクーダが選択した運送業者による発送中の紛失または破損は、バラクーダの責任です。お客様が選択した運送業者による発送中の紛失または破損は、お客様の責任です。分割発送は可能です。
- 3.3. 返送：お客様はバラクーダからのハードウェアの発送またはソフトウェアの配信から 30 日以内（『キャンセル期間』）に、製品とサポートサービス（更新を除く）のすべての PO（発注）をキャンセルできます。『キャンセル期間』後は、すべての PO をキャンセルできなくなり、製品とサポートサービスに対してバラクーダに支払った料金を払い戻すことはできません。バラクー

ダが実施したインストールまたはトレーニングの料金は、実施開始されると、キャンセルすることも払い戻すこともできません。

4. 支払義務

- 4.1. お客様は、請求書に記載されている購入合計金額を支払うものとします。
- 4.2. お客様は、各期間に請求される継続料金がキャンペンプランによる差額、お客様の口座の変更による差額、または適用される売上税額の変更を含む理由によって異なる場合があることを承認します。また、バラクーダがこのようなさまざまな金額を請求することを承認します。継続料金は、いつさいキャンセルすることも払い戻すこともできず、部分的に使用した期間は、控除されません。

5. 支払条件、紛争、相殺

- 5.1. 支払条件
 - 5.1.1. バラクーダがクレジット条件に同意していないかぎり、支払はクレジットカード、電信送金などの事前に決められた支払方法で支払われます。
 - 5.1.2. クレジットが提供される場合は、支払期間は請求書の日付から 30 日以内です。注文は、バラクーダが書面で受諾するまでは、バラクーダを拘束しません。
 - 5.1.3. お客様が期限までに行わなかったすべての支払（合理的で誠意のある紛争に基づく料金を除く）には、毎月の未払額の 1.5%（毎年 18%）、または法律で認められている最高金額のいずれか低い方の利息が、支払期限から支払日まで発生するものとします。また、お客様は延滞支払金額の回収に支出されたすべての金額（合理的な弁護士費用を含む）を支払うことに同意します。お客様が書面による督促から 30 日間、引き続き支払いを行わない場合は、バラクーダは、(i)お客様が製品を使用できないようにし、(ii)すべてのソフトウェアライセンスの権限を保留、中断、または失効し、(iii)本使用規約を終了します。
- 5.2. 紛争

お客様は、銀行、クレジットカード会社などの請求元からの明細書に最初に記載されてから 60 日以内に、請求上のすべての問題または不一致をバラクーダに通知する必要があります。また 21

項（通知）に記載されている、バラクーダの連絡先にこのような通知を送信する必要があります。お客様が 60 日以内にバラクーダに通知しない場合は、このような問題または不一致について紛争する権利を放棄することに同意します。

- 5.3. 相殺

お客様は、いかなる理由（適用法で規定されているすべての控除および源泉徴収税額を除く）でも、いかなる相殺、弁償、反訴、控除、負債、および源泉徴収なしで、本使用規約に基づくバラクーダへのすべての未払金額をバラクーダに支払うものとします。

6. 税金と関税

- 6.1. お客様は米国連邦、米国の州、地方自治体などのすべての政府機関が製品の購入時に課する売上税、使用税、源泉徴収税、VAT（付加価値税）などのすべての税金（バラクーダの純利益に基づく税金を除く）を支払う責任を負うものとします。
- 6.2. お客様は製品の使用に関連する輸出入のすべての手数料または関税を支払う責任を負います。

7. サポートサービス、更新、アップグレード

- 7.1. サポートサービス
 - 7.1.1. お客様がサポートを購入し、これに料金を支払った場合は、バラクーダは、その時点の有効なサポートポリシーおよび条件に従って、お客様にサポートサービスを提供します。また、製品に関するすべての問い合わせに電話またはメールで対処します。しかし、バラクーダのサポート担当者/プロバイダは、必ずしも問い合わせに対して理解および解決できるとは限りません。
 - 7.1.2. サポートサービスは製品と地域によって異なる場合があります。バラクーダは、裁量によって、サポートプログラムとその使用規約を改訂する場合があります。購入時点の有効なサービスとサポートプログラム、およびその使用規約は、お客様の購入に適用されます。
 - 7.1.3. 購入時点の有効なサポートプログラムとその使用規約は、その時点の期間の終了まで、お客様の購入時に適用されます。

- 7.1.4. お客様が購入した製品の全額を支払うまでは、バラクーダはサポートを提供する義務を負いません。
- 7.1.5. サポートサービスは、製品の提供日（下記）に開始し、その期間中、引き続き有効です。サポートサービスの更新に関しては、サポートサービスの開始日は前のサポート有効期間の終了日であるものとします。注文に特に明示されていないかぎり、サポートサービスは前のサポート有効期間と同一の期間でサポート有効期間の終了日に自動的に更新されます。

- 7.2. 更新

更新サービスは、製品の提供日に開始し、その期間中、引き続き有効です。提供とは、ハードウェアに関しては、出荷日、ソフトウェアに関しては、そのソフトウェアを使用できるようになる日を意味するものとします。お客様は、バラクーダが、サービス有効期限の満了日にバラクーダのその時点の価格で自動的に事前通知なく、すべてのサービスを更新および請求する権利を有するものとするに同意します。更新サービスは前のサービス有効期間の満了日に開始します。お客様は前のサービス有効期間の満了日からのすべての更新サービス料金を支払う責任を負います。

- 7.3. アップグレード

お客様は、アップグレードから 30 日以内に正常に動作しているハードウェアアプライアンスをバラクーダに返送し、最初の製品を使用できないようにした場合は、製品モデルと関連するサポートサービスを購入から 60 日以内にアップグレードし、最初の製品の全額を払い戻すことができます。

- 7.4. 機能

ソフトウェアの機能を継続的に使用し、ソフトウェアとハードウェアを継続的に適切に操作するには、バラクーダがエネルギー充填サービスなどのソフトウェアメンテナンスサービスによって提供するソフトウェア更新とサービスが必要です。お客様は、継続中のサービスの料金を支払わない場合、ソフトウェアとハードウェアの機能が制限されることを承認します。有効なサービスを購

入していないシステム上のソフトウェア更新を取得すること、またはサービスを購入していない機能を取得することは、厳しく禁止され、本使用規約に違反します。

8. 知的財産所有権

お客様は、バラクーダまたはそのライセンサが製品（ソフトウェアを含む）、および製品によって、またはこれとともに提供されるコンテンツのすべての権利、権原、および利益（すべての知的財産権を含むが、これに限定されない）を留保することを認めます。製品のすべての権利は、本使用規約で付与されているライセンスを除いて、留保されます。バラクーダは黙示のライセンスを付与しません。

9. 保証

- 9.1. バラクーダは、保証に従って、製品を保証します。https://www.barracuda.com/company/legal/warranty?L=jp
- 9.2. バラクーダが保証する製品の全額を領収した場合のみ、保証は有効になり、バラクーダは保証を履行する義務を負います。
- 9.3. 製品の保証に規定されている場合を除いて、製品およびサードパーティのすべてのソフトウェアとサービスは現状のまま提供されます。

10. 期間、終了、存続

- 10.1. 期間

本使用規約は、製品の購入または使用後すぐに有効になり、早期に終了しないかぎり、お客様が製品を使用しなくなるまでは、引き続き有効です。

- 10.2. 終了
 - 10.2.1. お客様が書面による通知から 30 日以内に違反を是正しない場合は、バラクーダは本使用規約を終了できません。
 - 10.2.2. お客様は、本使用規約の終了後すぐに製品の使用を完全に停止すること、および前払料金を払い戻すことができないことに同意します。

- 10.3. 存続

本使用規約の条項（支払、保証、責任の制限、準拠法、紛争解決、裁判管轄など）は、その性質によって、本使用規約の終了後も存続するものとします。

11. プライバシーポリシーとお客様データの収集

- 11.1. プライバシーポリシー：バラクーダが収集した情報または提供された情報を使用、転送、および共有する方法の詳細については、バラクーダのプライバシーポリシーをご参照ください。https://www.barracuda.com/company/legal/privacy?L=jp
- 11.2. お客様データの収集：お客様は、バラクーダがスパム、ウィルスなどの脅威を撃退するだけでなく、製品を最適化および管理するために、製品から情報（統計）を収集することに同意します。統計は電子的および自動的に収集されます。統計は処理されたメールの件数、スパムに分類されたメールの件数、ウィルスの件数とタイプ、最大のスパム送信者の IP アドレス、ベイジアン解析のために分類されたメールの件数、検出および拒否された攻撃の件数とタイプ、帯域幅使用率、CPU および RAM 使用率、ネットワークインターフェース使用率、攻撃者の IP アドレスなどを含みますが、これに限定されません。統計は、機密が保持され、バラクーダが全体として報告するのみに使用されます。

12. 輸出と法律の遵守

- 12.1. 輸出：製品とソフトウェア（技術データを含む）は、米国の輸出規制法（輸出管理法とその関連規制を含むが、これに限定されない）に従い、その他の国の輸出入規制に従う場合があります。お客様は、このようなすべての規制を厳守することに同意し、製品またはソフトウェアを輸出、再輸出、または輸入するライセンスを取得する責任を負うことを認めます。バラクーダは特定の地域向けの製品の複数のバージョンを提供します。
- 12.2. 法律の遵守：お客様は、本使用規約に規定されている義務の履行に関連するすべての適用法（適用されるすべてのプライバシー法を含むが、これに限定されない）を遵守することに同意します。

13. **機密情報**：各当事者は随時、機密情報、および独占的な企業秘密と製造上の機密を相手方に開示する場合があります。受領者は、開示者と関連法人の事業または業務について取得したすべての機密情報（本使用規約、企業秘密、テクノロジー、バラクーダの価格リスト、マーケティング戦略、お客様リスト、メールリスト、および製品の設計または製造方法に関する情報を含むが、これに限定されない）の機密を厳守するものとし、ます。また、本使用規約の期間中、およびその後いつでも、本使用規約に明示的に規定されている場合を除いて、このような情報を個人にも法人にも開示しないものとし、ます。受領者は、本使用規約に基づいて開示される機密情報について、自己についても同様の情報を保護する場合と同程度の合理的な注意を払うことに同意し、ます。受領者は、本使用規約に基づく義務を履行するためだけに機密情報を使用でき、このような機密情報を保持することを、少なくとも本使用規約内の機密保持条項と同程度に厳格な条項に基づいて書面で知っている必要があり、同意している受領者の従業員および弁護士、会計士などのプロフェッショナルアドバイザーのみに機密情報を開示するものとし、ます。受領者は機密情報を開示するすべての担当者による本項の違反に責任を負うものとし、ます。受領者は(a)開示者から取得する前に受領者が所有していた機密情報、(b)受領者の作為、不作為、または過失によらずに公知である機密情報、(c)受領者が開示者から書面で許可されて開示する機密情報を保護する義務を負わないものとし、ます。

14. 派生的損害の賠償請求権の放棄と責任の制限

- 14.1. 派生的損害の賠償請求権の放棄

いかなる場合も、いずれの当事者、そのサプライヤ、リセラー、パートナー、その各関連法人も、賠償請求が保証、契約、不法行為（過失を含む）、その他のいずれに基づくかにかかわらず、損害の可能性が相手方に通知されている場合も、製品に起因、関連する間接的、付随的、派生的、特別、懲罰的な損害に責任を負わないものとし、ます。

- 14.2. 責任の制限

- 14.2.1. 上記を制限することなく、バラクーダ、そのサプライヤ、リセラー、パートナー、およびその各関連法人の本使用規約に起因または関連する責任総額は、お客様がバラクーダに支払いを行っていない場合、(i)25.00 米国ドルを

超過せず、(ii)お客様が賠償請求の直前の3か月間に支払った金額を超過しないものとします。

- 14.2.2. 上記の責任の制限は、損害（第三者が被った損害を含む）が製品の使用、誤用、製品への依存、製品の使用不能、一時停止、中断、終了のいずれかにかかわらず、適用されるものとします。このような制限は、制限されたすべての救済の本質的目的の不履行にかかわらず、法律で認められている最大限の範囲まで適用されるものとします。
- 14.2.3. 一部の裁判管轄権は生命と身体への責任の免除と制限、および上記の制限を許可しません。このような裁判管轄権では上記の制限と免除は適用されない場合があります。

15. 準拠法と裁判管轄

準拠法と裁判管轄。本使用規約および製品とソフトウェアの使用は、抵触法の原則を除いて、米国カリフォルニア州法に準拠します。

16. **ロゴの使用許可**：お客様は、バラクーダがバラクーダサイトなどのマーケティング材料でお客様に言及する場合において、お客様のロゴを使用する許可をバラクーダに付与します。バラクーダは、このようなロゴのすべての権原と権利を留保します。
17. **製品の変更**：バラクーダは、単独の裁量によって、製品またはその一部をいつでも変更または中断するか、その提供を停止する権利を留保します。サービスの停止は前払期間の終了の直後になります。
18. **両当事者間の関係**：両当事者は、本使用規約によって生じた両当事者間の関係が独立契約者の関係であるものとし、本使用規約内の条項によって両当事者間に代理店、ジョイントベンチャー、パートナーシップなどの形態の事業関係がいつさい生じないと解釈されるものとするを意図します。バラクーダとその代理店、従業員、および使用人は、お客様とその関連法人（ある場合）の代理店、従業員、および使用人と見なされないものとします。バラクーダは、いかなる目的でも、お客様の代理店および従業員と見なされず、お客様とその従業員が提供する利益はバラクーダとその代理店、従業員、および使用人にいつさい提供されません。バラクーダは、バラクーダの行為、本使用規約の履行中のバラクーダの代理店、従業員、使用人、および協力会社の行為のみに完全に責任を負うものとします。

19. **不可抗力**：本使用規約のいずれの当事者も、合理的に支配できない事象（火災、洪水、ハリケーンなどの天災、ストライキなどの労働争議、原材料の不足、交通機関の障害、事故、戦争、暴動、反乱、および政府機関の命令を含むが、これに限定されない）の発生によって、本使用規約に基づく義務を適時に履行できない場合は、このような不履行にいずれも責任を負わないものとします。
20. **分離**：無効または失効不能と見なされた本使用規約の条項は、分離されるものとします。このような条項は本使用規約の一部ではないと見なされて、他のすべての規定が履行されるものとします。
21. **通知**：ベンダは、本使用規約に従って、お客様が提供するお客様のメールアドレスに通知を送信する場合があります。このような通知は送信から 24 時間後に受信されたと思なされます。お客様は、本使用規約に従って、バラクーダの法務部門（3175 South Winchester Blvd, Campbell, CA 95008）あてに通知を送付できます。このような通知は送付から 72 時間後に受信されたと思なされます。

22. 完全合意と譲渡

- 22.1. **完全合意**：本使用規約は、その主題に関する両当事者間の完全合意を規定し、製品に関する書面または口頭による事前ないし同時のすべての了解、または合意に優先し、取って代わるものです。バラクーダが規定を履行しないことは後に規定を履行する権利を放棄するものではありません。本使用規約のすべての規定は、書面およびバラクーダによる署名がある場合のみ、すべての権利の放棄が有効になります。
- 22.2. **譲渡**：お客様は本使用規約に基づく権利と義務をいずれも譲渡できません。バラクーダは本使用規約に基づく権利と義務を自由に譲渡できます。上記に違反するすべての譲渡は無効になります。

* 本契約書はhttps://www.barracuda.com/company/legal/prd_trm?L=en Barracuda Networks, Inc. Product Terms の抄訳版であり、すべての条件はhttps://www.barracuda.com/company/legal/prd_trm?L=en Barracuda Networks, Inc. Product Terms が優先されます。

改訂：2019 年 9 月