

プライバシーポリシー

バラクーダネットワークスおよびその関連会社（『弊社』と総称）は、お客様のプライバシーの権利を理解および尊重しています。

本プライバシーポリシーでは弊社のデータ収集、共有、保管、および取り扱いを説明します。通常、弊社ではお客様が購入する製品およびサービスを提供するためにお客様データを収集しております。例えば、電子メールアドレスを取得することで、お客様はソフトウェアのステータスの確認や、テクニカルサポートチームにケースを公開することができます。弊社はウェブサイトのコンテンツを理解し改善するとともに、安全なコンピューティング環境を維持するために、弊社のウェブサイトを通じてお客様情報を収集します。弊社は、弊社の製品およびサービスに関するお問い合わせに対応するためにマーケティングデータを収集し、お客様が潜在的に関心を持つ可能性のある最新情報にアクセスできるよう努めております。

本プライバシーポリシーでは、データを収集する際は、本プライバシーポリシーに従ってデータ収集を行い、また本プライバシーポリシーに従い収集したデータの取り扱いを行います。本プライバシーポリシーでは、プライバシー情報に関連するその他の重要な項目についても説明します。

下記をよく読んで、お客様の個人情報に関する弊社の取り扱いをご理解ください。

<https://www.barracuda.com?L=jp>（弊社の『ウェブサイト』）にアクセス、閲覧、または弊社が提供するサービスを使用することにより、本プライバシーポリシー全体をよく読み理解したものとみなします。

Barracuda complies with the EU-U.S. Privacy Shield Framework and Swiss-U.S. Privacy Shield Framework as set forth by the U.S. Department of Commerce regarding the collection, use and retention of personal information transferred from the European Union and Switzerland to the United States. Barracuda has certified to the Department of Commerce that it adheres to the Privacy Shield Principles. If there is any conflict between the terms in this Privacy Policy and the Privacy Shield Principles, the Privacy Shield Principles shall govern. To learn more about the Privacy Shield program please visit <https://www.privacyshield.gov>. To view our certification, please visit: <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TQk6AAG&status=Active>.

1 収集される情報の種類

弊社は、お客様に関する以下の情報のいずれかを収集し、処理することがあり、本プライバシーポリシー全体を通じて、「個人情報」と総称します。

1.1 お客様が提供する情報

弊社では、ウェブサイトで提供されているオンラインフォームに入力されたお客様情報や、電話、メール、その他の手段で弊社にコンタクトされると、お客様情報を提供したとみなします。例えば、弊社のウェブサイトの「お問い合わせ」フォームへの記入や、弊社サービスを受けるためにお客様情報をご提供された場合などがこれにあたります。

お客様が弊社に提供する情報には、電子メールアドレス、氏名、住所、電話番号、会社名、会社所在地、クレジットカード情報、役職、アカウント情報、及びこれらの更新情報などが含まれます。

弊社がお客様に対してサービスを提供するために、特定の種類の情報が必要であることをご理解ください。お客様がこのような情報を弊社に提供しない場合、または弊社に情報の削除を要求した場合、弊社のサービスへのアクセスができなくなる可能性がありますので、ご理解ください。

1.2 弊社が収集する情報

お客様が弊社のウェブサイトアクセスすると、以下の情報を自動的に収集されることがあります。

- コンピュータを使ってインターネットに接続するために使用する IP アドレス、情報を要求するドメイン名と国情報、要求されたファイル、ブラウザの種類とバージョン、ブラウザのプラグインの種類とバージョン、OS（オペレーティングシステム）とプラットフォームなどの技術情報
- 訪問した URL 情報、弊社サイトから経由するサイト情報（日付と時間を含む）、任意のページの滞在時間、ページ内でのやりとり（スクロール、クリック、マウスオーバーなど）、弊社ページから移動した方法など、お客様のサイト訪問情報

1.3 その他のソースから弊社が受け取る情報

弊社はお客様に関する以下の情報を受け取ります。

- 弊社のリセラーまたはパートナーから弊社のサービスを受ける場合。弊社が受け取る情報については、1.1 で記述したものと同一情報を受け取る場合があります。
- 弊社が運営する他のウェブサイトや、弊社が提供する他のサービスを使用した場合。この場合、弊社が収集した情報が弊社内で共有され、本ウェブサイト上で収集されたデータと統合して収集されることがお客様へ通知されます。弊社は、第三者（広告ネットワーク、分析または検索情報プロバイダなど）と密接に協力し、お客様に関する情報を第三者から受け取る場合があります。
- 一部のバラクーダ製品は Google Analytics を製品のパフォーマンスの向上に使用しています。Google Analytics がデータを収集および処理する方法の詳細については、「Google のサービスを使用するサイトやアプリから収集した情報の Google による使用」をご参照ください。

<https://policies.google.com/technologies/partner-sites>

2 情報の用途

弊社または、弊社に代わり処理を行うサードパーティー製装置により、上記の個人情報を収集、使用、保管することで、お客様またはお客様企業が弊社と契約したサービスを受けることができます。また弊社は、お客様の個人情報を正当な理由で 사용할 ことができます。具体的には、弊社は下記の目的により、お客様の個人情報を収集、使用、保管します。

- ウェビナー/セミナーにお客様を登録する
- パスワードを付与する
- 弊社のサイトとサービスから、コンテンツをお客様に最も効率的に提供できるようにする
- 弊社に依頼、もしくは関心のあると考えられる情報、製品、またはサービスをお客様に提供する（お客様が同意した場合）
- お客様と弊社の間で締結されたすべての契約から生じる、弊社の義務を履行する
- お客様が『Live Chat』などの対話型機能に参加できるようにする（お客様が選択した場合）
- 弊社の製品またはサービスの変更について、お客様に通知する
- 依頼されたサービスを提供する

- サービスの品質と正確性を向上する
- お客様が弊社のウェブサイトアクセスし、アカウントを登録できるようにする
- 弊社の正当な利害のもと、債務を追求し、弊社のサービスとウェブサイトのセキュリティを強化するなどの活動を行う
- マネーロンダリングと詐欺を防止および検出のため、お客様の身元情報を確認する
- 統計分析と市場調査の実施
- マーケティング、広告、宣伝目的
- 弊社のサービスの改善のために、ウェブサイトの改善と維持、報告書の作成、統計情報の作成。詳細については、妥当な限り匿名であり、収集されたデータから個人を特定することができません。
- お客様が情報を提供する際に要求するその他の措置を講じる

弊社は個人情報をお客様のウェブサイトにアクセスしたお客様の分析には使用しません。

3 情報の保存

弊社は、弊社が提供するサービスをお客様が使用するかぎり、ないし適用法に遵守するために必要とされるかぎり、個人情報を保存します。

4 情報の開示

弊社は本項に明示的に定められている場合を除き、お客様に通知、またはお客様の同意を得ることなく、お客様から収集した個人情報を第三者に販売、賃貸、リースすることはありません。お客様が、弊社が特定の方法でお客様情報を使用することを同意した場合でも、お客様の意思に変更があった場合は、弊社までご連絡いただきましたら使用を中止いたします。

4.1 バラクーダのグループ企業

弊社は本プライバシーポリシーに記載されているものも含め、弊社グループ企業とお客様の個人情報を共有します。

4.2 第三者のカテゴリ

弊社とお客様の個人情報を共有する第三者は、法律および契約により限定されており、お客様の情報は、弊社が提供するサービスの目的以外で共有されることはありません。弊社は、お客様の個人情報を共有する第三者に、本プライバシーポリシーおよび適用法に準拠したプライバシーおよびセキュリティ義務が適用されることを常に保証します。弊社が第三者と共有するお客様の個人情報のカテゴリは、下記のとおりです。

- 支払代行業者、テクニカルサポートサービスプロバイダ、クラウドサービスプロバイダなどの弊社のサービスプロバイダおよび下請業者
- 弊社のマーケティング、広告、販促活動を支援する企業
- ウェブサイトの改善と最適化を支援する分析または検索エンジンプロバイダ
- 弊社サービスや製品を再販するシステムインテグレーターおよびサービスプロバイダ

4.3 その他の第三者への開示

弊社は下記の目的により、お客様の個人情報を第三者へ開示するものとします。

- 弊社が事業または資産を売却または買収する場合、お客様の個人情報は売却先または買収元になる可能性がある第三者に公開されます
- 第三者が弊社または弊社の実質上すべての資産を買収する場合は、弊社のお客様とパートナーに所有する情報が譲渡資産の一部になります
- 弊社が法的義務を遵守するために、個人情報を開示または共有する義務を負い、政府や法執行当局からの法的要請、国家安全保障や法執行機関の要求事項を満たし、違法行為を防止する必要がある場合
- 弊社の権利条項、第三者の権利、第三者の安全を保護するため、あるいは違法行為を防止するために、弊社の契約条件またはその他の契約を強制または適用するため
- 弊社、弊社のお客様または第三者の権利、資産、または安全を保護するため。詐欺防止や信用リスク削減のために、他の組織と情報を交換する場合があります

5 個人情報の保護

弊社は、情報の損失、盗難、および悪用だけでなく、不正アクセス、漏洩、改ざん、および破壊を防止するために、管理上、技術的、物理的手段などによって、お客様が弊社に提供する情報を保護する対策を取ることに尽力しています。

情報の機密を保持するように指示されている、承認済みのスタッフのみが情報にアクセスします。情報はファイアウォールと業界標準のセキュリティ対策で保護されます。また、SSL（Secure Sockets Layer）暗号化で機密情報とセッションデータを送信する場合があります。

ただし、インターネットによる情報の送信は完全にセキュアなわけではありません。弊社は、情報を保護するために最善を尽くしますが、お客様が弊社のサイトに送信するデータのセキュリティを保証するものではありません。すべての送信は自己責任です。弊社は、情報を受信すると、厳密な手順とセキュリティ機能を使用して、不正アクセスを防止します。

お客様は、弊社が弊社のサイト、または製品とサービスの特定の部分にアクセスできるパスワードをお客様に付与（または、お客様が選択）したページでは、このパスワードの機密を保持する責任があります。パスワードを他人と共有しないようにしてください。

6 お客様の権利

お客様には、適用法に定められている条件に従って、弊社に提供した個人情報のアクセス、確認、修正、更新、非公開、制限、または削除の許可を依頼する権利があります。また、個人情報を別の会社に送信するために、その電子コピーの提供を依頼する権利があります。お客様には分析を含む自動的な処理のみに基づく決定に従わない権利があります。お客様は、legal@barracuda.com にメールを送信して、このような依頼を行うことができます。弊社は、適用法に従って、お客様の依頼に対応します。お客様は、依頼では、どのような個人情報をアクセス、確認、修正、更新、非公開、制限、または削除するかを通知する必要があります。あるいは、弊社による個人情報の使用にどのような制限を課すかをお知らせください。

弊社は特定の個人情報を記録目的、およびお客様が変更または削除を依頼する前に開始したセッションを完了するために保存する場合があります。個人情報がおお客様の同意に基づいて処理されている場合は、legal@barracuda.com

にメールを送信し、依頼の詳細を指定して、いつでも同意を撤回できます。ただし、同意の撤回は撤回前の同意に基づく処理の合法性には影響しません。

お客様は、個人情報の収集と使用が本プライバシーポリシーまたは適用法を侵害すると考える場合、特に居住国の監督当局に苦情を申し立てることができます。お客様には、マーケティング目的によりお客様の個人情報を使用しないよう、弊社に依頼する権利があります。お客様の個人情報をそのような目的のために使用する場合や、第三者へ開示する場合は、弊社はお客様の個人情報を収集する前に、事前に告知いたします。お客様の個人情報を収集するためにフォーム内の任意のチェックボックスにチェックすることで、このような処理を防止する権利として行使することができます。またいつでも、legal@barracuda.com までメールにてご連絡いただけます。

すでにマーケティング目的でお客様の個人情報を使用することに同意した場合は、弊社が不定期で送信するマーケティングコミュニケーションメール内の「配信中止」手続きに従って、受信の中止を選択することができます。または、legal@barracuda.com までメールにてお問い合わせください。

お客様の個人情報が、弊社から収集される際に通知を受けた目的と異なる目的、または弊社から第三者へ開示を行なった際の目的と異なる目的で使用されている場合、お客様はオプトアウトを選択することができます。

オプトアウトを行うには、本プライバシーポリシーのお問い合わせに記載されている通りにご連絡ください。オプトアウトにより、弊社はお客様が求めるサービスや情報を提供できなくなる可能性があることを予めご注意ください。

7 Transfers of Information.

With respect to Personal Information transferred from the European Economic Area ("EEA") or Switzerland to Barracuda, we will process Personal Information in accordance with applicable privacy laws and the EU-US Privacy Shield Framework or the Swiss-US Privacy Shield Framework, as applicable (each and together, the "**Privacy Shield**").

If you are located outside of the United States, the Personal Information that Barracuda collects from you may be transferred to and stored in the United States or another location outside of the EEA or Switzerland. Any transfer of Personal Information from

the EEA or Switzerland to the United States and any onward data transfer will be in compliance with Privacy Shield, details of which are set forth below in section 7.1.

Your Personal Information may also be processed by staff operating in the United States or outside the EEA or Switzerland that are working for us, other members of our group or third-party data processors. Such staff may be engaged in, among other things, the provision of our services to you, the processing of transactions and/or the provision of support services. By providing us with your Personal Information you acknowledge and agree to any such transfer, storage and processing.

We will always take steps to ensure that such transfers comply with applicable privacy laws, and we will take all reasonable precautions to ensure that your Personal Information is treated securely and in accordance with this Privacy Policy. However, you should be aware that countries outside the EEA or Switzerland may not offer the same level of protection for Personal Information.

7.1 Privacy Shield.

Barracuda is an international business with multi-national operations, systems and processes. If you are located outside the United States and provide Personal Information to us, Barracuda may transfer your Personal Information to the United States and use it there in accordance with this Privacy Policy.

7.2 Our Obligations to You Under the Privacy Shield.

- Barracuda has certified that it complies with the EU-U.S. Privacy Shield Framework and the Swiss-U.S. Privacy Shield Framework as set forth by the U.S. Department of Commerce and approved by the European Commission regarding the collection, use and retention of Personal Information transferred from the European Union and Switzerland to the United States, respectively.
- Barracuda has certified to the Department of Commerce that it adheres to the Privacy Shield Principles.
- Barracuda collects Personal Information in accordance with this Privacy Policy.
- If there is any conflict between this Privacy Policy and the Privacy Shield Principles, the Privacy Shield Principles shall govern. To learn more about the Privacy Shield program please visit <https://www.privacyshield.gov>. To view our certification, please visit

<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TQk6AAG&status=Active>.

- The Federal Trade Commission has jurisdiction over Barracuda's compliance with the Privacy Shield.
- Barracuda commits to cooperate with EU Data Protection Authorities and the Swiss Federal Data Protection and Information Commissioner and to comply with the advice given to Barracuda by such authorities with regard to human resources data transferred from the EU and Switzerland in the context of the employment relationship.

7.3 Accountability and Liability for Onward Transfer.

Barracuda may be liable in cases of onward transfer of EU and Swiss individuals' data to third parties received pursuant to the Privacy Shield.

7.4 Privacy Complaints, Recourse, Enforcement and Liability.

In compliance with the Privacy Shield Principles, Barracuda commits to resolve complaints about your privacy and our collection or use of your Personal Information without charge to you.

European Union and Swiss individuals with inquiries or complaints regarding this Privacy Policy should first contact us at legal@barracuda.com.

Barracuda has committed to refer all unresolved privacy complaints to JAMS, an alternative dispute resolution provider based in the US. If you do not receive timely acknowledgment of your complaint, or if your complaint is not satisfactorily addressed, please visit <https://www.jamsadr.com> or <https://www.jamsadr.com/eu-us-privacy-shield> for more information or to file a complaint. The services of JAMS are provided to you at no cost.

Please note that if your complaint is not resolved through the above mechanism, in certain limited circumstances you may be able to invoke a binding arbitration proceeding before the Privacy Shield Panel if Barracuda has failed to meet its obligations to you under the Privacy Shield and that failure has still not been remedied. Additional information about invoking binding arbitration is available online at the following link: <https://www.privacyshield.gov/article?id=ANNEX-I-introduction>.

7.5 Barracuda Networks Companies in the EU and Switzerland.

The following Barracuda companies collect, process, transfer and store Personal information in accordance with Privacy Shield. The relevant Barracuda company involved will depend on the country in which you are based.

3SP Ltd (UK); Barracuda Networks AG (Austria); Eduard-Bodem-Gasse 1A-6020 (Innsbruck); Barracuda Networks BV (Belgium); Zweigniederlassung Deutschland (Germany); Sede Secondria Italiana (Italy); Barracuda Netherlands BV; Barracuda Networks AG (Switzerland); Barracuda Networks Limited (UK); and Barracuda Networks, Inc. (U.S.)

8 Cookie の使用

8.1 Cookie と関連するテクノロジー

Cookie とはコンピュータに保存される小さいデータファイルです。お客様が弊社のメールコミュニケーション、ウェブサイトなどのオンラインサービスを使用した場合、弊社とサードパーティーのパートナーとプロバイダは、Cookie を使用して、その使用傾向に関する特定の情報を収集する可能性があります。また、ウェブビーコン、ピクセル、埋め込みスクリプト、位置特定テクノロジー、ログテクノロジー（「Cookie」と総称）などの他の関連するテクノロジーを使用して、この情報を収集する可能性もあります。

8.2 弊社が Cookie を使用して収集する情報

お客様が弊社のメールコミュニケーション、ウェブサイトなどのオンラインサービスを使用した場合、弊社とサードパーティーのパートナーとプロバイダは、Cookie を使用して、その使用傾向に関する特定の情報を自動的に収集する可能性があります。たとえば、弊社は、IP アドレス、OS、ブラウザタイプ、アクセス日時、その他の同様の情報など、お客様のデバイスとそのソフトウェアに関するログデータを収集する可能性があります。弊社は、オンラインサービスの使用傾向を評価し、顧客ベースをさらに理解するために、分析データを収集するか、Google Analytics などのサードパーティーの分析ツールを使用する可能性があります。

弊社がウェブサイトで使用している Cookie のタイプについては、こちらをご参照ください。

8.3 弊社が収集した情報の用途

弊社が Cookie を使用して収集した情報の用途は、(a)お客様が弊社のウェブサイトとオンラインサービスにアクセスしている間または次回アクセスする際に情報を再入力する必要がないように記憶すること、(b)弊社のウェブサイトとオンラインサービスの有効性を提供および監視すること、(c)弊社のウェブサイトとオンラインサービスの使用傾向を監視すること、(d)弊社のウェブサイトとオンラインサービスに関するエラーと問題を診断すること、(e)弊社のオンラインサービスを立案および強化すること、(f)本プライバシーポリシーに記載されている目的を促進することです。また、弊社と弊社の広告パートナーが Cookie を使用して収集した情報の用途は、お客様の興味と関心に基づく可能性がある製品とサービスに関する広告と情報を提供できるように、無関係のサードパーティーのサイトを含むお客様の閲覧状況を理解することです。

弊社は Cookie を使用して収集した個人情報の一部を本プライバシーポリシーに記載されている目的で収集したお客様に関する他の個人情報に関連付けます。

8.4 Cookie に関するお客様の選択

ほとんどのブラウザでは、Cookie を許可しない場合、(i)Cookie を受信した際に通知が表示され、Cookie を許可するかどうかを選択できるように設定を変更すること、(ii)既存の Cookie を無効にすること、または(iii)Cookie が自動的に拒否されるようにブラウザを設定することができます。Cookie を許可しない場合は、弊社のオンラインサービス上の一部の機能とサービスが正しく動作しない可能性があるため、オンラインサービスの使用に悪影響が及ぶ可能性があります。デバイスと OS によっては、すべての Cookie を削除または拒否できるわけではありません。すべてのブラウザとデバイスで Cookie を拒否する場合は、実際に使用しているデバイスごとのブラウザごとに Cookie を拒否する必要があります。また、お客様が弊社のメールにアクセスし、弊社のメールを使用して特定の機能を実行したかどうかを弊社が知ることができるテクノロジーを含む可能性がある画像が自動的にダウンロードされないように、メールオプションを設定することもできます。

一部のバククーダ製品は Google Analytics を製品のパフォーマンスの向上に使用しています。Google Analytics がデータを収集および処理する方法の詳細については、「Google のサービスを使用するサイトやアプリから収集した情報の

Google による使用」をご参照ください。
<https://policies.google.com/technologies/partner-sites>

8.5 オンライン広告に関するお客様の選択

弊社は DAA（Digital Advertising Alliance）が公開するオンライン活動広告に関する自主規制の原則を支持しています。つまり、お客様は、弊社が興味と関心に基づくオンライン広告の目的でサードパーティーのウェブサイト上で長期にわたってお客様のオンライン活動に関する情報を収集することについて選択を行使できるということです。この原則の詳細については、

<http://www.aboutads.info> をご参照ください。DAA プログラムに参加し、広告関連サービスを弊社と弊社のパートナーに提供する広告主とサードパーティーからの興味と関心に基づくオンライン広告の受け取りをブラウザでオプトアウトする場合は、<http://www.aboutads.info/choices> または

<http://www.networkadvertising.org/choices> の手順に従って、興味と関心に基づく広告を受け取らないことを表すオプトアウト Cookie をデバイスに保存してください。オプトアウト Cookie は、オプトアウト Cookie をダウンロードしたブラウザおよびデバイスのみで動作します。興味と関心に基づく広告をすべてのブラウザとデバイスでオプトアウトする場合は、実際に使用しているデバイスごとのブラウザごとにオプトアウトする必要があります。オプトアウト Cookie をデバイスから削除した場合は、再度オプトアウトする必要があります。

モバイルアプリ上の興味と関心に基づくオンライン広告の受け取りをオプトアウトする場合は、<http://www.aboutads.info/appchoices> の手順に従ってください。

興味と関心に基づく広告の受け取りをオプトアウトすることは、弊社からの広告および弊社のオンラインサービス上の広告が表示されなくなることを意味しません。DAA プログラム参加者から表示されるオンライン広告が興味と関心に基づかなくなることを意味します。弊社は、サードパーティーのいかなるオプトアウトオプションおよびプログラムの有効性と遵守、プログラムに関する声明の正確性にも責任を負いません。サードパーティーは、分析、詐欺対策だけでなく、DAA の原則で許可される他の目的でも、Cookie を使用して、オンラインサービスの使用傾向に関する情報を収集する場合があります。

9 第三者のウェブサイト

弊社のウェブサイトには、時折、第三者が運営するウェブサイトへのリンクが含まれている場合があります。本プライバシーポリシーは、弊社ウェブサイトから収集された情報にのみ適用されるものであり、第三者が収集して保管している個人情報については、一切の責任を負いません。第三者のウェブサイトへのアクセスを選択した場合は、第三者のサイトのプライバシーポリシーが適用されるため、それらのウェブサイト to 個人情報を提供する前に、そのサイトのプライバシーポリシーをよくお読みください。弊社は、第三者のウェブサイトまたは第三者の使用規約の内容について、いかなる責任や保証を負いません。

10 本プライバシーポリシーの変更

弊社は不定期で、本プライバシーポリシーを更新する場合があります。弊社のサービスやウェブサイトを引き続き使用することにより、弊社の最新のプライバシーポリシーに同意したものとします。今後、本プライバシーポリシーに加えられた変更は、このページに掲載され、必要に応じて電子メールで通知されます。本プライバシーポリシーの更新と変更を頻繁に確認するようにしてください。

本プライバシーポリシーまたは本サイト上の個人情報の使用に関するご質問については、11 のお問い合わせまでお問い合わせください。

11 お問い合わせ

本プライバシーポリシーに関するご質問や、お客様の個人情報の収集、使用、保管に関するご質問がある場合は、以下までご連絡ください。

Barracuda Networks, Inc., 3175 South Winchester Boulevard, Campbell, CA 95008

legal@barracuda.com

*** 本契約書は Barracuda Networks, Inc. Privacy Policy の抄訳版であり、すべての条件は Barracuda Networks, Inc. Privacy Policy が優先されます。**

改訂：2019 年 12 月